

萬能科技大學 105 學年度碩士班考試試題

考試所別： 營建科技系碩士班 考試科目： 管理學 准考證號碼： _____

考生請注意：請用藍或黑色原子筆書寫作答，試卷雙面均可作答【不另外發答案卷】，敬祝考試順利。

1. 何謂 5M 與 5R，並說明其與管理之關係為何。(10%)
2. 何謂費堯的「跳板原則」，並說明其條件及功能為何。(10%)
3. 試述馬斯洛(Maslow)需求理論包含那五種需求，並探討其所說當較低層需求獲得滿足時才會追求更高一層需求的合理性。(10%)
4. 何人被稱為「科學管理」之父，並說明其管理思想為何。(10%)
5. 何謂 SWOT 分析與 PEST 分析，並分別說明其使用時機各為何。(20%)
6. 何謂矩陣圖，並說明由課表之矩陣圖中可得到那些資訊。(20%)
7. 就你的工作經驗說明如何探討「問題」之發生原因及防止再發生。(20%)