



萬能科技大學

觀光餐旅暨管理學院

策略聯盟服務手冊目錄

內 容	頁 碼
本院介紹	2
本院概況	4
本院特色	6
本院設備	7
競賽成果	8
輔導成果	10
本院新聞	12
實習廠商	14
觀休系簡介	16
餐飲系簡介	20
航服系簡介	24
行銷系簡介	28
企管系簡介	32
高中職策略聯盟服務菜單	36
本院各系聯絡資訊	45



觀光餐旅暨管理學院

College of Tourism, Hospitality and Management

本院以整合發展現代商業服務與管理為核心，並以「理論與實務並重」為主要發展重點，積極輔導學生準備與考取各相關領域，並以跨系院共同規劃跨領域整合的學程，以培養學生多元多習、多項技能，未來聚焦競賽、實習（海外實習）、證照以及全人發展，以培養為複合型人才。



呂堂榮 院長

觀光與休閒事業管理系



隨著全球疫情解封，全球觀光旅遊重新啟動，台灣觀光旅遊業邁向永續發展，因此觀光產業專業人才需求日益增加，觀光旅遊相關科系畢業生成為搶手人才。觀光與休閒事業管理系（本系）致力於以「時尚玩家 健康樂活」為主軸，培育具觀光餐旅與運動休閒專業實務能力及具有正向、服務、團隊合作與國際觀光之人才為發展方向，配合觀光產業及健康休閒產業發展的特色，提升國內觀光旅遊、運動休閒與精緻服務人才之素養。同時本系並著重學生實習與就業接軌，因此規畫以就業導向、輔導學生在就學期間考取專業證照，以培養學生成為具有觀光餐旅與運動休閒專業實務能力的人才。

餐飲管理系



餐飲管理系致力於培養優秀餐旅專業人才，強化餐旅產業的專業職能與學能，並以此作為教學的核心重點。餐飲管理系自 114 學年度整併旅館管理系，透過系所資源整合、課程創新與師資結構優化，全面提升學生競爭力。本校周邊產業結構匯集空廚、觀光飯店、購物中心、會展中心、餐飲集團中央廚房、冷鏈物流、餐飲研發中心等餐旅相關產業。產業界對具備創意專業之餐旅人力有高度需求，具備創意、標準化、衛生規範高的餐飲技術與管理人才。兩系整合後，不僅能提升教學場域的使用效益，如餐飲實習教室、旅館模擬客房、智慧前台櫃檯資源共享，同時也能促進跨領域師資合作，形成完整而有系統的餐旅專業教育，可有效提升教學，增強學生之專業能力，因應當前產業對「多技能與專長」餐旅跨域人才的需求。

航空暨運輸服務管理系

航空暨運輸服務管理系課程規劃強調理論與實務技能兼備，以培養具親切笑容、專業服務、精誠管理為基礎，加強在地學子航空暨運輸服務產業服務及經營管理能力，除提升在地人才國際產業競爭力外，亦能推升大桃園航空城區域之國際航空暨運輸服務業的發展與精進。課程設計內容著重實務經驗，在航空暨運輸客運及貨運服務領域上強化基層從業人員與儲備幹部成就之養成，同時實施一年的校外實習，以實地演練，協助學生在業界上更能熟悉航空暨運輸服務領域之技能及運作機制；在理論課程設計上，引領學生具備管理科學的知識，在校外實習中來印證校內所授之學理，並能在實務經驗中找出問題及解決問題的能力，從而培養學生成為航空城產業之服務、管理的精英。



企業管理系

企管系之教育目標：1. 培養具備管理專業知識與技能之學生。2. 培養具備管理資訊化能力之學生。3. 培養觀念創新、務實致用之學生。4. 培養注重企業倫理、職業道德與人文素養之學生。強化培養具宏觀管理視野並具獨立思考與問題解決能力之專業管理人才，同時，考量業界用人需求與產業趨勢的前提下，聚焦於儲備幹部管理，主要透過人際關係與溝通技巧、商務簡報、個人形象塑造、創意行銷企劃實務、問題分析與決策實務，以及國際禮等課程，培養學生成為秘書、公關及儲備幹部專業人才，且同時強調創新觀念以及國際觀，提升學生職場之就業力。



行銷與流通管理系

本系因應趨勢發展及時代潮流，旨在培養具備智慧商務的行銷與流通管理專業人才，課程完整結合 AI 智慧商務，以智慧行銷、智慧零售及智慧物流三大課程領域為核心；專業辦學成效卓越，本系已連續獲得教育部評鑑一等或通過，在教學質量和學術水平上的表現卓越；設有 10 餘間專業教室，AI 智慧商務、智慧行銷、智慧零售及智慧物流專業軟體系統及設備，為學生提供最先進的學習環境和豐富的資源，確保每位學生能夠在最佳條件下學習與研究；專業師資教學團隊 100% 兼具專業實務經驗，具備專業證照及產學合作經驗，能傳授理論知識並結合實務經驗，指導學生應用所學於實務情境；就業導向課程設計，本系的課程設計緊扣市場需求，課程安排包括業師授課、參與競賽、輔導證照及校外實習，這些規劃不僅提升學生的專業技能，還大幅增加在職場上的競爭力。



本院概況

Race (競賽)

專業業師培訓選手
經費充足無後顧之憂
國內外競賽成績亮眼

Internship (實習)

實習廠商家數最多
職前訓練最完整
實習與就業無縫接軌

Certification (證照)

證照類別最齊全
檢定考場最完備
原地考照最方便

Holistic Development (全人發展)

健全人格發展
養成健康的身心
培養敬業樂群的態度



時尚玩咖
健康樂活



健康低碳
國際化美食



機場經濟
實務



微型創業
執行家



智慧行銷
流通全球

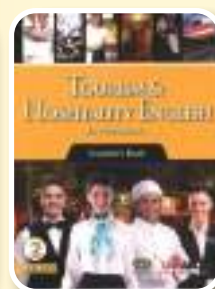
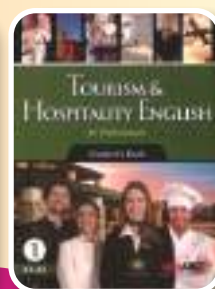
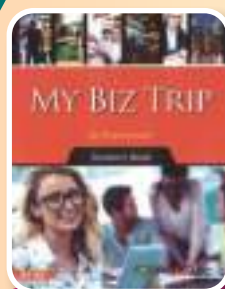
觀光餐旅



管理學程

跨領域專業課程

系別	系特色課程
觀休系	國民旅遊領團實務
餐飲系	食物製備原理
航服系	國際禮儀實務
企管系	門市服務實務
行銷系	行銷研究實務



跨領域學程

- 觀光運輸跨系學程
- 餐旅服務跨系學程
- 觀光餐旅暨管理多元學習學程
- 機師與空地勤跨院學程

院自編教材

- 觀休、餐飲、航服
 - 觀光餐旅概論
 - 觀光餐旅服務業管理
 - 觀光餐旅英文
- 企管、行銷
 - 經營管理概論
 - 商業資料分析與應用
 - 職場商用英文

專業教室 檢定考場 數量最多

觀光與休閒 事業管理系

- 元宇宙智慧觀光旅行社
- V-Bar 多功能飲調教室
- 博弈教學示範教室
- 餐飲服務教室
- 韻律舞蹈教室
- 體適能中心
- 餐飲服務技能檢定考場暨示範教室
- 電腦專業教室
- 導覽解說教室
- DTL 國民旅遊領團人員認證合格測驗中心
- 視聽教室

餐飲管理系

- 中餐烹調教室
- 烘焙食品教室
- 西餐烹調教室
- 飲料調製教室
- 中式米食教室
- AI 人工智慧釀酒教室
- 異國料理教室
- 飲料調製技能檢定教室
- 實習旅館總統套房教室
- 實習旅館商務套房教室
- 餐飲服務技能檢定考場暨示範教室
- 客房服務技能檢定教室
- 鐵板燒教室
- 廚藝複合多功能教室
- 飲料調製技能檢定教室
- 餐飲服務技能檢定考場暨示範教室
- 電腦專業教室
- AI 人工智慧廚房
- 實習旅館大廳吧檯
- 餐飲服務教室
- 實習旅館客務接待櫃檯
- 電腦專業教室
- 旅館接待技能競賽訓練教室

航空暨運輸 服務管理系

- 地勤實境教室
- 機艙實境教室
- 航空安全訓練教室
- 美姿美儀教室
- 電腦專業教室

企管系暨 研究所

- 門市服務乙、丙級專業教室
- 三創個案研討室
- 企業電子化實習室
- 企業經營模擬室
- 多媒體視聽教室
- 創業直播室
- 微型創業教室
- 專題研討室
- 研究所論文研討室
- 研究所 e 化教室
- 研究生個人研討室
- 問題導向式學習教室
- 咖啡飲調教室
- 人工智慧廚房

行銷與流通 管理系暨智慧 商務研究所

- 勞動部賈桃樂網紅直播教室
- 美姿美儀國際禮儀教室
- 門市服務乙、丙級模擬教室
- 多媒體數位視聽教室
- 智慧商務實驗室
- 專題研討室
- 專業數位視聽教室
- JIT 物流運籌模擬教室
- 智慧務聯網實驗室
- 智慧生活 @ 雲端實驗室
- 研究所論文研討室
- 研究生個人研討室

極光競賽中心

千萬設備 百萬育成

極光培訓 閃耀國際



競賽成果



2024 年全國啦啦隊錦標賽
大專彩球爵士雙人組第四名



2024 年全國啦啦隊錦標賽
大專個人彩球組第二名



2024 年全國啦啦隊錦標賽
2024 大專彩球爵士雙人組第四名



2025 第三屆萬能杯境外生餐飲服務競賽
托盤競走、檯布更換第一名



2024 宜蘭遊程設計競賽
運動觀光第一名



2024 宜蘭遊程設計競賽
休閒旅遊組第一名



第 17 屆全國身心障礙技能競賽
榮獲 1 金 1 銀 1 銅



第 47 屆國際技能競賽國手選拔賽
吳梓瑄與江佩萱入圍國手賽選手



「第十四屆觀光精英盃全國遊程設計競賽」
大專院校 - 來台旅遊組第二名



第 53 屆全國技能競賽北區賽 榮獲
二金一銀，二名第五名，二名佳作



第 55 屆全國技能競賽全國賽 ·
麵包職類金牌 - 林婕穎



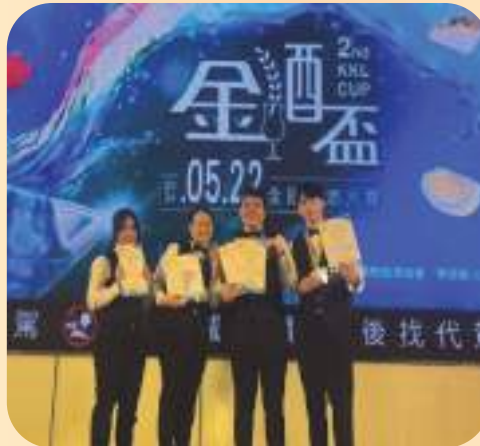
桃園市 2023 科學創意機器人大
進階組機器人任務 - 第三名



教育部青年發展署主辦
「112 年大專院校職涯輔導學生心得競賽」· 全國影音類第一名



2023 實踐盃
全國創新創業競賽佳作



第二屆金酒盃全國調酒大賽，
榮獲大專傳統調酒組銀牌、銅牌，
沙發調酒組銅牌，
大專中式白酒知識組銅牌



2024 全國技能競賽北區賽
旅館接待，榮獲第二名及第五名



第 54 屆全國技能競賽北區分賽，榮獲
餐飲服務第一名，第二名及第五名。
麵包職類第二名，第三名和佳作一名，
中餐第三名及佳作三名，
西餐二佳作，西點一佳作，
旅館接待服務第二名及第五名



2024 全國英語自我介紹比賽得獎同學
與校長院長通識中心主任合影



「臺北國際廚藝挑戰賽」勇奪一銀三銅



2025 南臺盃全國英語朗讀比賽冠軍
康恩淇與校長合影



第 55 屆全國技能競賽北區分區賽「麵包製作」職類第 1 與第 2 名、「中餐烹調」第 3 與第 4 名、「餐飲服務」第 2 與第 4 名，以及「西點製作」、「西餐烹調」兩項第 5 名，
總共八位選手晉級全國總決賽



第 53 屆全國技能競賽全國賽，
江佩萱榮獲麵包職類金牌與總統教育獎



2024 第三屆馬來西亞
環球廚藝挑戰賽獲 4 銅牌 2 佳作



55 屆全國技能競賽
中餐烹調金牌 - 羅翊展



2022 APHCA 台灣亞太盃美業交流競賽
萬能企管榮獲 1 金 2 銀 5 銅

證照輔導成果



觀休系 蔡若珍 老師

DTL 國民旅遊領團人員認證

永平工商 / 鄧○祥 · 鍾○芮 · 李○正 · 游○琦
鄒○正 · 胡○熙 · 黎○河 · 鄭○恩
楊○珊
育達高中 / 葉○陞 · 彭○恩 · 彭○君 · 董○容
陳○威 · 李○筠 · 李○恩
啟英高中 / 姜○如 · 莊○賢 · 杜○儀 · 陳○熏
陳○汝
治平高中 / 廖○威 · 彭○恩 · 羅○僑
花蓮高商 / 徐○希 · 林○璋 · 廖○軒
明台高中 / 陳○宏 · 葉○好 · 蕭○原
楊梅高中 / 邱○惠 · 陳○嫻
智光商工 / 陳○蔡 · 蕭○昀
新興高中 / 蔡○懿 · 劉○彤
羅東高商 / 林○攸 · 張○筑
達德商工 / 陳○怡 · 塗○雯
玉里高中 / 李○華 · 頭城家商 / 游○穎
成功工商 / 趙○祥 · 君毅高中 / 江○如
屏榮高中 / 潘○均 · 建壹高中 / 黃○黎
苑裡高中 / 許○瑀 · 振聲高中 / 戴○芸
清華高中 / 曾○茹 · 文興高中 / 林○楨



餐飲系 胡秀華 老師

西餐烹調丙級

新興高中 / 孫○芯 · 黃○鈞
永平工商 / 林○翔 · 許○霖 · 陳○慧
簡○晨 · 張○傑
大興高中 / 江○豪 · 李○宇 · 呂○鴻
中壢高商 / 張○綜 · 張○萍
世紀綠能工商 / 龔○惟 · 賴○軒 · 王○瑋
光復高中 / 柳○閱 · 孟○容 · 楊○恩
育達高中 / 張○翔 · 吳○躍 · 藍○瑋 · 吳○皓
彭○翔 · 羅○騰 · 周○毅 · 廖○毅
君毅高中 / 邱○凱 · 林○榮
啟英高中 / 張○瑋 · 余○恩
仰德高中 / 黃○陽 · 陳○宏
桃園農工 / 單○綾 · 振聲高中 / 古○韻
格致高中 / 廖○芬 · 淡江高中 / 丁○博
均一實驗高中 / 林○允



餐飲系 戴逸帆 老師

飲調乙級證照

大興高中 / 林○晏 · 黃○瑩 · 簡○昌
啟英高中 / 姜○萱 · 劉○岑 · 劉○鈺
育達高中 / 林○如 · 黃○萱 · 羅○茜
新興高中 / 呂○樺 · 王○惠
東泰高中 / 謝○軍 · 冷○庭
振聲高中 / 呂○臻 · 光啟高中 / 陳○瑋
莊敬高職 / 陳○好 · 永平工商 / 蕭○慧
君毅高中 / 吳○



餐飲系 戴憶欣 老師

飲調丙級證照

仰德高中 / 莊○竣 · 詹○婕
大興高中 / 劉○誼 · 游○臻
三民高中 / 許○慧 · 蔡○璋
竹林高中 / 林○穎 · 林口高中 / 陳○媛
鹿港高中 / 鄭○竑 · 慧燈高中 / 林○容
啟英高中 / 楊○芸 · 瀛海中學 / 翁○真
方曙商工 / 張○柔 · 蘇澳海事 / 王○昀
世紀綠能工商 / 黃○萍 · 周○維
SMJK Chung Hua Miri / 楊○雲



觀休系 蔡孟桓 主任

華語領隊

新興高中 / 張○涵 · 蔡○芯
永平工商 / 莊○蓉 · 陳○如 · 鄭○捷
楊○珊
治平高中 / 楊○雲 · 邱○汝
育達高中 / 宋○靚 · 大德工商 / 陳○蔡
智光工商 / 潘○慈 · 振聲高中 / 陳○瑩
穀保家商 / 王○云

外語領隊 (英語)

新興高中 / 林○輝 · 洪○誠 · 張○涵
永平工商 / 莊○康 · 游○婷
台北工專 / 管○廷 · 智光商工 / 陳○蔡
SMK MERBAU / 林○芝
SMK Seri Keledang / 袁○雯

華語導遊

永平工商 / 莊○蓉 · 詹○琳
治平高中 / 楊○雲 · 達德商工 / 塗○雯
穀保家商 / 王○云 · 智光工商 / 潘○慈
育達高中 / 宋○靚 · 大德工商 / 陳○臻
啟英高中 / 鍾○婷

外語導遊 (英語)

台北工專 / 管○廷
SMK MERBAU / 林○芝

外語導遊 (馬來語)

SMK Seri Keledang / 袁○雯



餐飲系 陳宗慶 老師

中餐烹調丙級 (素)

啟英高中 / 游○達 · 蘇○璋 · 李○康 · 梁○宏
呂○暉 · 姜○伶 · 陳○祐 · 莊○皓
陳○煒 · 莊○綾 · 鍾○全 · 溫○柔
林○萱 · 江○瑜 · 簡○芬
永平工商 / 王○茜 · 蔡○璇 · 陳○偉 · 余○萱
張○云 · 鄭○馨 · 林○穎
新興高中 / 徐○辰 · 光復高中 / 黃○宜
君毅高中 / 游○弘 · 新興高中 / 張○予
仰德高中 / 張○宏 · 育達高中 / 江○倫
苗栗高中 / 林○淇 · 大興高中 / 陳○倫
台東實驗中學 / 林○允



餐飲系 林進源 老師

西餐烹調丙級

新興高中 / 簡○芬 · 溫○柔
啟英高中 / 江○瑜 · 林○萱
大興高中 / 陳○佩 · 王○宇 · 陳○涵
成功工商 / 林○錚 · 彭○綺
永平工商 / 鄭○倫 · 吳○婷
四維高中 / 林○宏 · 育達高中 / 王○磊



餐飲系 陳易伸 老師

烘焙食品 - 西點蛋糕丙級

光復高中 / 林○錚 · 陳○佩 · 張○怡 · 邱○珍
江○瑜
啟英高中 / 林○好 · 呂○暉 · 吳○臻 · 劉○緯
林○宴 · 陳○宗 · 莊○綾 · 黃○陞
大興高中 / 楊○珈 · 寶○祺
新北附工 / 單○綾
永平工商 / 鄭○馨

觀休系 葉宛婷 老師

國民體適能指導員初級

新興高中 / 葉○瑜
龍潭高中 / 詹○群

飛輪證照

啟英高中 / 陳○良 · 林○萱 · 張○康 · 吳○龍
治平高中 / 彭○艾 · 程○駿
永平工商 / 王○宇 · 劉○怡
羅東高商 / 偕○芸
新興高中 / 汪○皓
協志高中 / 林○鈞
大興高中 / 李○庭
振聲高中 / 王○清
永豐高中 / 呂○誠

舞蹈啦啦教練證

蘭陽女中 / 林○芙

舞蹈啦啦 C 級裁判證

靜修女中 / 歐○柔



觀休系 柯志豐 老師

餐飲服務證照

大興高中 / 陳○哲 · 黃○宏 · 郭○瑋
永平工商 / 林○睿 · 黃○琦 · 鄭○喬 · 陳○臻
王○千 · 林○展 · 古○晨 · 陳○婷
吳○禎 · 連○臻 · 李○恩
智光商工 / 陳○蔡 · 呂○陽 · 蕭○昀 · 姜○駿
莊敬高職 / 莊○玄 · 吳○靜
國立玉里高中 / 李○華
新竹女中 / 王○嘉
國立苑裡高中 / 蔡○黎
達德商工 / 曹○杰
桃園育達高中 / 葉○陞
嶺東高中 / 李○興
東泰高中 / 廖○婕
致用高中 / 劉○汝
清華高中 / 曾○茹
光啟高中 / 夏○飛
育達高中 / 劉○宏



餐飲系 陳明理 老師

烘焙食品 - 麵包丙級

永平工商 / 楊○臻 · 林○藝
成功工商 / 范○瑋 · 劉○均
新興高中 / 李○棋 · 章○甯
光啟高中 / 江○萱 · 翁○真
育達高中 / 林○杞
新興高中 / 劉○新
大興高中 / 劉○誼
啟英高中 / 邱○軒

烘焙食品 - 西點蛋糕丙級

君毅高中 / 楊○耀 · 洪○純
啟英高中 / 陳○涵



企管系鄧如珍老師輔導

BAP 商務專業能力

大興高中 / 郭○喬
 育達高中 / 吳○安 · 薛○芳
 永平工商 / 彭○瑾 · 蕭○琳 · 徐○君
 啟英高中 / 劉○庭 · 雷○鈞 · 潘○萱
 張○丞
 北科附工 / 吳○頡
 世紀綠能工商 / 邱○玟



企管系陳高山老師輔導

門市服務

至善高中 / 徐○昕 · 賴○宣 · 湯○樺 · 羅○元
 啟英高中 / 田○寧 · 徐○翊 · 朱○如 · 劉○慧
 劉○筠
 育達高中 / 江○柔 · 余○婷 · 劉○芳
 新興高中 / 瞿○勛 · 曾○宸 · 張○璋
 樹人家商 / 楊○綺 · 蔡○蕻
 南崁高中 / 邱○霖 · 羅東高商 / 林○伶
 治平高中 / 梁○寧 · 埔里高工 / 賴○俊
 楊梅高中 / 胡○誠 · 君毅高中 / 夏○欣
 東泰高中 / 黃○晨 · 中壢高中 / 謝○恩
 永平工商 / 林○竹 · 觀音高中 / 黃○綸



企管系張瑞玲老師輔導

門市服務

世紀綠能工商 / 廖○羽
 啟英高中 / 劉○庭 · 蔡○祐
 大興高中 / 郭○喬 · 楊梅高中 / 羅○皓



航服系陳佩君老師輔導

ABACUS 航空訂位認證

新興高中 / 洪○婷 · 呂○元 · 洪○祐 · 徐○綸
 陳○宇 · 陳○晴 · 鄭○綺 · 戴○妮
 光復高中 / 張○慈 · 劉○璋
 治平高中 / 朱○郁 · 王○晨 · 沈○偉
 苗栗高商 / 陳○綺 · 陳○鈞
 啟英高中 / 鍾○俊 · 楊○潔
 中壢家商 / 賴○雯 · 育達高中 / 朱○綺
 振聲高中 / 黃○恩 · 新竹高商 / 鄭○瑜



航服系張懿安老師輔導

日本語能力檢定

治平高中 / 李○雯 · 楊○寧 · 許○庭
 新興高中 / 陳○樺 · 彭○茹
 大園高中 / 盧○存 · 新民高中 / 林○榕
 桃園農工 / 黃○德 · 光啟高中 / 黃○辰
 啟英高中 / 劉○禮 · 馬來西亞 / 林○隆
 三重商工 / 粘○尹 · 光復高中 / 林○辰
 興大附農 / 王○予 · 育達高中 / 謝○媛
 永平工商 / 陳○好



行銷系周孟熹老師輔導

國際運籌物流資訊管理師證照

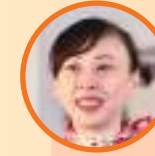
中壢高商 / 沈○蕻 · 邱○茹
 永平工商 / 鄧○凱 · 陳○妍 · 黃○玟
 光啟高中 / 簡○哲 · 呂○稜
 成功工商 / 何○晴 · 石○濤
 治平高中 / 簡○泰 · 吳○錡
 新興高中 / 魏○睿 · 黃○珊
 啟英高中 / 陳○鴻 · 張○鈺 · 游○廷 ·
 廖○玲 · 廖○好
 育達高中 / 王○予 · 宜蘭高商 / 楊○雯
 新興高中 / 黃○禎 · 中華高中 / 許○嘉
 振聲高中 / 沈○詒



行銷系詹勳麟老師輔導

Microsoft Certified Azure AI Fundamentals

育達高中 / 游○愷 · 周○祐 · 劉○昱
 黃○德 · 徐○恩 · 萬○珊
 大興高中 / 吳○樑 · 吳○虔 · 張○真
 振聲高中 / 溫○柔 · 游○惠
 仰德高中 / 方○心
 宜蘭高中 / 林○翔 · 高○輝
 光復高中 / 王○傑
 海星高中 / 黃○蓓 · 鄧○奕
 忠信高中 / 李○杰
 新興高中 / 許○杰 · 向○銘
 宜蘭高商 / 陳○為
 啟英高中 / 馮○寧 · 李○宸
 新民商工 / 洪○仙
 東泰高中 / 林○遠
 治平高中 / 黃○鈞
 新興高中 / 譚○瑄
 大慶商工 / 吳○毅
 治平高中 / 朱○民
 民生家商 / 葉○雯
 光復高中 / 張○文
 興大附農 / 趙○勳
 金山高中 / 李○儒
 泰山高中 / 林○昱
 萬能工商 / 林○辰



航服系徐郁茹老師輔導

多益 A2 以上

新興高中 / 董○瀚 · 李○君 · 雷○月
 杜○華 · 張○真
 治平高中 / 薛○琪 · 黃○棧 · 蔡○允
 方○君
 宜蘭高商 / 藍○得 · 鄭○晟 · 黃○琪
 苗栗高商 / 江○玉 · 林○芳 · 劉○賢
 興大附農 / 張○恩 · 彭○蕻
 中壢家商 / 盧○好
 育達高中 / 劉○均
 永平工商 / 張○恩
 振聲高中 / 黃○毅
 楊梅高中 / 陳○鈞
 育達家商 / 張○心
 新竹高商 / 陳○婷
 光復高中 / 邱○軒
 新民高中 / 江○琳
 印尼泗水台灣學校 / 侯○

協同商務電子化管理師證照

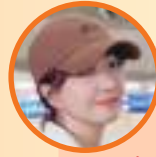
中壢高商 / 沈○蕻 · 邱○茹
 永平工商 / 鄧○凱 · 陳○妍 · 黃○玟
 啟英高中 / 張○鈺 · 游○廷 · 廖○玲
 廖○好 · 魏○睿 · 周○俊
 黃○翔
 新興高中 / 簡○哲 · 黃○珊
 光啟高中 / 許○嘉 · 呂○稜
 中華高中 / 陳○鴻 · 振聲高中 / 沈○詒
 育達高中 / 王○予 · 宜蘭高商 / 楊○雯

勞動部技術士 - 堆高機操作

治平高中 / 袁○蔚 · 孫○佑
 馬來西亞 Yuk Choy High School / 甄○哲
 新興高中 / 黃○陸 · 林○邦
 永平工商 / 鍾○傑 · 仰德高中 / 魏○禧
 六和高中 / 曾○銘 · 光啟高中 / 陳○麟
 大興高中 / 鍾○澧

優質企業供應鏈安全專責人員證照

中壢高商 / 沈○蕻 · 邱○茹
 永平工商 / 李○哲 · 鄧○凱 · 黃○玟
 光啟高中 / 張○媛 · 呂○稜
 成功工商 / 何○晴 · 石○濤
 宜蘭高商 / 楊○ · 洪○翔
 啟英高中 / 張○鈺 · 游○廷 · 廖○好 · 黃○詒
 周○俊 · 黃○翔
 新興高中 / 黃○禎 · 黃○珊
 中華高中 / 許○嘉 · 育達高中 / 王○予
 治平高中 / 吳○錡 · 振聲高中 / 沈○詒
 海星高中 / 陳○丞佑



行銷系彭艷婷老師輔導

國際禮儀接待員證照

113年21名取得證照、112年27名取得證照

花蓮高工 / 游○昌 · 林○嘉 · 楊○盛
 苗栗高商 / 徐○瑄 · 徐○娟 · 湯○宇
 振聲高中 / 張○惠 · 王○柔 · 陳○妤 · 游○歆
 啟英高中 / 呂○倪 · 沈○芝
 新興高中 / 葉○彤 · 黃○陸
 樹人高中 / 吳○萱 · 黃○如
 三重工商 / 賴○碩 · 大興高中 / 陳○佑
 中華高中 / 陳○悉 · 六和高中 / 曾○銘
 北科附工 / 李○如 · 四維高中 / 黃○瑜
 仰德高中 / 魏○禧 · 光啟高中 / 陳○麟
 光復高中 / 陳○禎 · 成功工商 / 王○翔
 至善高中 / 柯○耀 · 君毅高中 / 黃○正
 花蓮高商 / 潘○堰 · 智光高中 / 張○淵
 嶺東高中 / 陳○萱 · 羅東高商 / 劉○萱

WMK 自媒體產業知識認證

113年25位取得證照

沈亨好 · 李崇得 · 林聖偉 · 江子品 · 張榮登
 謝邦庭 · 陳佩穎 · 呂紫桂 · 徐曉份 · 林韋賢
 張翔彥 · 呂嘉茜 · 余博仕 · 邱宥捷 · 廖奕婷
 蘇歆雅 · 賴宏杰 · 楊致杰 · 徐均丞 · 陳鈺斌
 賴仁杰 · 陳曉雲 · 周錕喻 · 李嘉萍 · 蘇子瑋

AIL 人工智慧國際認證專業級

大興高中 / 鄧○玟 · 林○賢
 啟英高中 / 林○憲 · 江○品
 新興高中 / 廖○婷 · 李○得
 永平工商 / 呂○辰 · 蘇○瑋
 成功工商 / 陳○斌 · 李○軒
 桃園高中 / 牧○姿 · 黃○翰
 北科附工 / 林○諺 · 徐○份
 北港高中 / 李○萍 · 成功工商 / 李○真
 光復高中 / 陳○雲 · 東方工商 / 周○喻
 治平高中 / 吳○萱 · 育達高中 / 林○嫻

萬能科大餐飲系榮獲 2025 全國技能競賽二金一銀等五項殊榮

2025 全國技能競賽今年邁入第 55 屆，來自全國各分區賽的好手同台競技，產生各職類優勝選手。萬能科技大學餐飲管理系（餐飲系）選手大有斬獲，榮獲 2 金 1 銀 1 殿軍 1 佳作，共四項職類 5 個獎牌。選手林婕穎、羅翊展、俞昕慧分別奪下麵包製作金牌、中餐烹飪金牌、西點製作銀牌，林婕穎、俞昕慧並入圍國手選拔賽，有機會晉升為國手參加國際技能競賽。另外獲得麵包製作第四名的江俊宏、餐飲服務佳作的吳悠也展現穩健實力與專業態度，成績同樣備受肯定。

萬能科大獲教育部肯定為「高教深耕重點大學」並獲豐沛資源發展教學特色，同時也獲勞動部認可為「技藝超群大學」。勞動部勞動力發展署桃竹苗分署提供培訓補助及後勤支援，助力選手們全心備戰。校方表示，桃竹苗分署與萬能科大攜手合作，是該校餐飲系於全國賽中表現優異的堅實後盾。此外，校方感謝產業界的支持，讓餐飲系學生成為「航空城雇主最愛」。在產學實習方面，萬能科大餐飲系與瓦城泰統、豆府、王品、爭鮮、漢來美食、長榮空廚、台北文華東方酒店等指標性餐旅企業合作密切，安排學生至五星飯店與中央廚房實習，並積極拓展國際交流，每年遴選學生進行海外實習，開拓視野、銜接全球餐飲職場。

成績傲視全國私立科大



2025/07/25 經濟日報

萬能科大北區賽總獎牌數全國冠軍 技能競賽六連霸



第 55 屆全國技能競賽北區賽日前獎項出爐，萬能科大再創輝煌，榮獲 3 金 2 銀 2 銅共 21 個獎項，總獎牌數全國第一，更為蟬聯六連霸的技職院校。其中麵包製作、餐飲服務、中餐烹飪、西餐烹飪、西點製作、旅館接待、展示設計及美容等 8 項職類表現尤為突出。萬能科大校長莊暢表示，感謝勞動部桃竹苗分署在這次分區賽與萬能科大共同培訓，共有 13 名選手脫穎而出晉級全國賽。

萬能科大在此次分區賽中，再次證明該校在技職教育「術科頂大」的領導地位。得獎名單如下。觀光餐旅暨管理學院榮獲 1 金 2 銀 1 銅，共 14 項獎牌。麵包製作：江俊宏（第 1 名）、林婕穎（第 2 名）；餐飲服務：吳悠（第 2 名）、游婷棻（第 4 名）；中餐烹飪：詹翔懿（第 3 名）、羅翊展（第 4 名）、許睿洋（佳作）、曾冠富（佳作）；旅館接待：陳立穎（第 5 名）；西餐烹飪：游梓妘（第 5 名）、黃璋（佳作）；西點製作：俞昕慧（第 5 名）、張紋嘉（佳作）；雲端運算：徐國翔（佳作）。其中，多位餐飲系選手大展身手，獎牌數是全國餐飲相關科系中的冠軍。

2025/04/02 經濟日報

萬能科大舉辦「2025 VTF 萬能觀光休閒旅展」推 ESG 與永續觀光

萬能科技大學觀光與休閒事業管理系主辦的「2025 VTF 萬能觀光休閒旅展」於 7 日登場，活動以「ESG 永續旅活」為主題，強調環境保護、社會責任、公司治理在觀光休閒產業中的實踐。這是全國首創的大型校園旅展，同時也是桃園大專院校人氣指數第一的觀光休閒旅展，至今已舉辦 10 屆，堪稱是結合產、官、學、旅的旅遊展覽暨產品成果發表會，開幕典禮中並安排「戀念新街溪-水域生態環境教育與實踐 USR 計畫」啟動儀式，顯示多方共同攜手推動永續觀光未來藍圖的決心。



「2025 VTF 萬能觀光休閒旅展」邀請近 60 家以上來自全台各地的觀光旅遊、運動休閒以及飯店餐旅等相關單位參展，活動當天將有超過 300 位高中職學生前往觀摩參展，除了解觀光休閒產業的多元面貌與永續趨勢，更擴展未來職涯視野，萬能科大動員觀休系全體師生 600 餘人全力投入活動，透過旅展的實務磨練，展現課程所學並累積實務經驗，促進學術與實務結合，讓學生在實務操作中學習策展、行銷及活動執行，展示學生創意與專業技能，增加未來職場就業競爭力。

2025/05/07 中時

萬能科大航服系黃鈺鈞獲教育部「青年百億海外圓夢計畫」將赴澳洲圓夢



萬能科大航空暨運輸服務管理系學生黃鈺鈞，憑藉優異表現，從競爭激烈的教育部「青年百億海外圓夢計畫」中脫穎而出，獲選錄取率僅 10% 的海外翱翔組「鋼鐵羽翼空服翱翔」項目，成為全國僅兩名獲選者之一。該計畫將全額贊助約 50 萬元，資助他前往澳洲布里斯本國際機場公司進行為期三個月的實習，累積國際航空實務經驗。在校期間，黃鈺鈞積極參與專業課程與實務模擬，奠定了扎實的專業基礎，使其獲選實至名歸。

萬能科大航服系為國內少數具備完整航空訓練設備的系所，擁有一條龍式實境教學空間，包含 747 機艙、地勤、A320 飛安及模擬飛行教室，提供學生如臨現場的情境式學習，無縫接軌理論與實務。系所定期邀請業界講師授課，並與長榮、華航、星宇等航空公司密切產學合作，積極輔導學生考取空、地、航勤等證照。畢業生已有多位錄取長榮、華航、星宇及卡達、新加坡、廈門、中國國際航空等國內外航空公司，以及新加坡 SATS 地勤，展現卓越的國際就業輔導實力，使學生具備全方位航空專業知識與職場競爭力。

2025/05/07 經濟日報黃啟銘

萬能科大攜長榮空廚推動產學合作 打造國際餐飲菁英搖籃

以培育國際廚師聞名的萬能科大餐飲管理系（餐飲系），近日與長榮空廚合作啟動「國際餐飲菁英培育計畫」，旨在培養具備國際視野與實務能力的餐飲人才。此產學合作不僅提供學生深度實習機會，更結合學校課程與業界標準，打造與產業無縫接軌的教學模式。學生將學習航空餐飲製作、ISO 等國際食品管制，以及跨文化菜單設計，為未來拓展國際餐旅市場奠定基礎。

為強化學生專業實力與國際職場競爭力，萬能科技大學餐飲系近期積極推動「免費證照輔導計畫」，透過校內專業師資與客製化課程，輔導學生取得中餐葷食丙級、中餐素食丙級、中餐乙級、西餐丙級、中式麵食乙級與丙級、烘焙麵包丙級、西點蛋糕丙級、烘焙乙級、飲料製備乙級與丙級等技能檢定，以及英語能力檢定（TOEIC、G-TELP）與電腦應用檢定等多項專業證照，全力提升技術水準與就業即戰力。

2025/07/10 經濟日報



萬能科大協辦《黑白對決》廚藝賽事 餐飲系曾冠富勇奪亞軍



隨著綜藝節目《黑白大廚》成為全球現象級熱議話題，各類烹飪賽事也受到前所未有的矚目。藉此，台灣連鎖餐飲集團—豆府股份有限公司主辦《黑白對決》廚藝賽事，吸引全國專業與學生廚師參與，展現精湛廚藝競逐榮譽。12月2日總決賽於萬能科大舉行，校方提供國際競賽級場地支持。白廚師黃宇威憑創意作品《嫩豬肉豆腐金磚》從12位選手中脫穎而出奪冠，抱走10萬元獎金，其細膩技術贏得韓國米其林主廚金度潤的高度讚賞。亞軍由萬能科大餐飲系學生曾冠富摘得，季軍為白廚師張俊彥。亞軍與季軍選手均獲得濟州航空台韓來回機票。此次賽事結合專業與創意，為廚藝界打造嶄新舞台，展現技術與實力的精彩碰撞。賽事邀請來自台灣和韓國的頂尖評審，一位是曾獲得米其林一星殊榮，也是Netflix料理實境選秀節目《黑白大廚：料理階級大戰》人氣主廚金度潤。另一位則是阿基師，曾任中華民國國宴主廚，也是現任萬能科大餐飲系的特聘教授。萬能科大餐飲管理系一年生曾冠富為學生主廚亞軍得主，他在啟英高中餐飲科接受紮實的訓練，大學加入萬能科大餐飲系，透過不斷的努力與自我挑戰，展現出他對料理的熱情與堅持。

2024/12/05 經濟日報

桃市農業局攜手萬能科大 黑豬創意研發中心今揭牌

桃園市農業局為推廣黑豬創意飲食，與萬能科技大學餐飲系合作，成立「桃園黑豬創意研發中心」14日揭牌，活動中雙方簽署合作方案，並展示具健康概念的黑豬肉分子料理，將吃豆渣長大的黑豬肉結合創意，推廣黑豬精緻高端的飲食文化。市府農業局針對有產地證明標章的桃園黑豬肉，透過萬能科大餐飲系建立行銷通路，將台灣特有黑豬研發成有創意的餐食，精緻化的餐點顛覆傳統，並以影音社群方式推廣桃園在地美食「黑豬創意餐食文化」，塑造桃園「黑豬美食」的品牌形象，期盼提升桃園黑豬附加價值，引領在地飲食文化產業成長，讓更多民眾體驗黑豬餐食特色。業局長陳冠義說，桃園是黑毛豬的主要產地，過去養豬以廚餘為主，不乾淨又汙染環境；現在主要以大溪豆渣做為再利用產物，經過高溫蒸煮過的家庭剩食以研究後的適當比例混搭經發酵的豆渣，不但豬隻可消化吸收、具營養價值且可降低飼養成本，又能協助消化大量的豆渣，極具推廣使用價值。



2024/11/14 中時

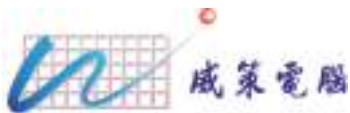
萬能科大企管系引領 AI 時代 培育跨域創新商業領袖



萬能科大企管系結合 AI 與管理，打造智慧校園。透過「AI 網紅數位多媒體教學中心」的創業直播室，提供 FB 直播節目、電商直播、微型創業等實務課程，教授網紅經營、行銷策略、品牌建立及社群媒體管理。學生將學習運用 Instagram、YouTube、TikTok 等平台，經營流量與互動，並透過 AI 數據分析（如觀看數、觸及率、轉換率）優化決策。課程強調 ChatGPT、Power BI、Python 等 AI 工具應用，培養學生 AI 應用力與創新力。此外，萬能科大打造「AI 微型創業實務教學中心」，結合 AI 技術與企業實務，培育跨域人才。該中心整合 AI POS 系統、智慧餐飲系統、微型創業教室、複合式中央廚房、V 吧咖啡飲料教室、酒類釀造暨巧克力工藝教室，提供實作課程、選手訓練、作品展示及電商直播場地，提升學生微型創業競爭力。

2025/05/08 經濟日報

本院實習合作廠商







觀光與休閒 事業管理系

Department of
Tourism and Leisure Management



系主任 蔡孟桓

時尚玩家長

健康樂活



特色課程

實務導向 國際化教學

- **實務特色教學**：以專業知識、技能及禮儀為基礎，結合實務技術導向的養成理念，培育觀光產業應用人才，參與知名大型國際活動，讓世界走入校園。
- **業界師資實務教學**：聘任雄獅旅行社、東南旅行社、康福旅行社、旅行公會、導遊領隊協會及休閒運動產業等高階經理人教授業界實務課程。
- **產業實習合作教室**：東南旅行社、可樂旅遊、休閒運動高階業師協助產業見習課程。
- **強化學生外語能力**：英語、日語、韓語專業教師教學。
- **實習與海外參訪**：一年實習及海外實習（新加坡、日本）；海外參訪（歐洲、美國及亞洲地區）；國際交換生（美國、日本、泰國、韓國）。
- **接軌國際落實教學創新**：吸引泰國、大陸、港澳、日本、馬來西亞、印尼、越南等外籍學生前來就讀並開設南向產學學士專班及僑生專班。



本系特色

培育觀光餐旅、運動休閒專業實務能力人才

- **輔導菁英學子**：良好態度、多元學習、專業實務及溝通能力養成。
- **善用地區資源**：進行產、官、學合作交流活動。
- **國際交流計畫**：交換學生；海外實習；海外參訪課程。
- **舉辦實務展演競賽活動**：觀光休閒旅遊展；遊程行銷及飲調品酒競賽。
- **必修實習一學年**：畢業即就業保證。



證照輔導

專業多元 專師輔導

- **觀光旅遊**：領隊及導遊國家考試、航空訂位認證考試、國民領團人員認證 DTL、遊程設計規劃師 PTD、旅遊產品操作人員 OPC。
- **精緻服務**：飲料調製、餐飲服務技能、會議與展覽人員、國際禮儀證照。
- **休閒運動**：AFAA 國際認證、國民體適能指導員、運動休閒產業經理人認證、自行車領隊證照、專業荷官初階認證。



業界資源

業界資源 無縫接軌

- **觀光旅遊業**
領隊、導遊、旅行社（業務、OP、客服、媒體公關、行銷企劃）、國際觀光飯店、主題樂園、觀光工廠、餐飲集團與會展等產業。
- **精緻服務業**
國際觀光飯店、餐飲集團、咖啡師與調酒師。
- **休閒運動業**
休閒運動俱樂部管理、運動健身教練、舞蹈教練、咖啡師調酒師、休閒農場、健康養生服務等產業。

證照／輔導達人—蔡孟桓 主任

專業領域 /

- 航空客運票務與訂位、遊程規劃、領隊導遊實務。

優良事蹟表現 /

- 103-108 學年全校教學優良教師。
- 指導學生全國遊程競賽，榮獲 27 項次全國性遊程競賽冠軍。
- 輔導領隊、導遊菁英班證照通過率超越 80%。
- 航空訂位證照輔導率超過 95%，已輔導超過 800 張證照。
- 規劃產業見習課程，結合「東南旅行社」與「可樂旅遊」；引進業師實務操作課程，充實學生旅遊就業職場競爭力。



飲調訓練名師—陳宏明老師

專業領域 /

- 勞動部勞動力發展署丙級證照 - 餐旅服務。
- 勞動部勞動力發展署丙級證照 - 調酒。
- 勞動部勞動力發展署乙級證照 - 電腦軟體應用。
- 勞動部勞動力發展署丙級證照 - 網頁設計。
- 餐旅業食品安全管制系統 HACCP 60A、HACCP 60B 證書。
- 飯店俱樂部管理 (前台管理、客訴處理、顧客關係與 VIP 服務)。

優良事蹟表現 /

- 桃園中壢古華花園飯店 / 元氣健身中心代理主任。
- 2014 年 ~2024 年擔任萬能科大兼任講師。
- 培訓學生通過飲料調製、餐飲服務、旅館客房服務勞動部勞動力發展署證照。



資深領團培訓暨旅遊達人—張愛蘭 老師

專業領域 /

- 郵輪旅遊概論、兩鐵觀光旅遊、旅行業經營與管理、領隊與導遊實務、遊程規劃與設計、導覽解說實務、旅遊行銷技巧、大地團康與活動企劃、旅行業人才實務培訓。

優良事蹟表現 /

- 康佳旅行社專業經理人。
- 旅行業資深經理暨領隊、導遊。
- 交通部觀光局旅行業經理人。
- 台灣觀光旅遊產業協會創會監事。
- 爾摩沙樂活健康協會理事。
- 環島鐵路觀光列車與彩繪巴士企劃。
- 台灣郵輪旅遊代理暨銷售達人。



餐旅服務達人—柯志豐 老師

專業領域 /

- 餐旅服務、泰國旅遊、飲料調製、『餐飲服務』技術士技能檢定勞動部命題委員。

優良事蹟表現 /

- 培訓學生參加全國性競賽：鋪床 大賽冠軍、浴巾摺疊藝術冠軍、鮮乳調飲競賽冠軍、年輕國際侍酒師冠軍等。
- 專業服務交流方面：桃園市政府旅宿業者浴巾摺疊藝術教學、新竹老爺酒店員工進修研習訓練講座、萬能交換學生團帶隊老師至泰國國立湄州大學國際專班講座。



觀光旅遊資深記者／行銷達人—蔡若珍 老師

專業領域 /

- 旅行業與媒體、世界觀光地理、觀光餐旅行銷、專案管理、觀光整合行銷與傳播、新媒體運營與數位行銷、網紅與直播、地方創生與社區經營、遊程規劃與設計。

優良事蹟表現 /

- 主跑兩岸三地觀光旅遊、航空等旅遊產業。
- 曾任觀光旅遊產業媒體 資深記者 25 年。
- TTN 旅報雜誌集團總編輯。
- 旅遊世代 社長兼總編輯。
- 雄獅旅遊集團 - 傑森整合行銷總監。
- 鼎運旅遊集團總監。
- 聯想國際行銷兩岸事業副總經理。



啦啦隊舞蹈指導達人—葉宛婷 老師

專業領域 /

- 藝術行政管理與領導、啦啦 舞蹈指導、舞蹈課程設計、表演藝術課程、運動與健康 維護、團體運動指導。
- 教導各式舞蹈，培養學生策畫活動開場表演。
- 培養學生參加全國性競賽舞蹈，取得各式舞蹈運動專長證照。

優良事蹟表現 /

- 2018/2019/2021/2022 世界啦啦隊錦標賽中華台北代表隊助理國家教練。
- 中華民國臺灣競技啦啦隊協會監事。
- 中華民國臺灣競技啦啦隊教練委員會委員。
- 中華民國臺灣競技啦啦隊協會技術教練。



專業培訓設備



元宇宙智慧觀光旅行社



導覽解說專業教室



元宇宙智慧觀光旅行社



博弈示範教學教室



V-Bar 多功能飲調教室



餐旅服務檢定考場



餐旅服務檢定考場



體適能中心

培訓成果

黃熙元 系友

畢業學校／新北市安康高中普通科

現任／山富旅行社 長程線控經理兼領隊

在學期間考上英語領隊、英語導遊、華語領隊與華語導遊。並在大三時到美國 Frostburg State University 擔任交換學生。畢業後進入旅遊業就業，目前在山富旅行社專責營運歐洲、河輪及國際郵輪等路線，並時常有長短線帶團之機會。旅遊業是分分秒秒都在變化的行業。它的變化多端便是他的迷人之處，如同前往全新的地區旅遊，你永遠都不知道它會帶給你怎樣的風采。人們因旅遊感到幸福，我們因旅遊成就自我。想要挑戰自我、學習成長、提高收入，旅遊業便是學弟妹最好的選擇。



歐宇柔 系友

畢業學校／台北市靜修女中普通科

現任／台北市立大學 瑜珈老師

在運動休閒專業方面，舞蹈競賽表現優異，畢業後學以致用，擔任瑜珈老師。

- 2019 全國啦啦隊錦標賽 啦啦舞蹈 彩球指定動作大專組 第一名。
- 2020 全國精英盃啦啦隊錦標賽 啦啦舞蹈彩球指定動作大專組 第一名。
- 2021 全國啦啦隊公開賽 啦啦舞蹈 彩球指定動作大專組 第一名。
- 2021 全國啦啦隊公開賽 啦啦舞蹈 彩球雙人大專組 第一名
- 2021 ICU 世界啦啦隊錦標賽 (線上) 中華台北隊爵士組培訓選手。
- 2021 全國啦啦隊錦標賽 啦啦舞蹈 彩球團體小組大專組 第一名。
- 2022 全國啦啦隊公開賽 啦啦舞蹈 彩球雙人大專組 第一名。



游鎮源 系友

畢業學校／永平工商資訊科

現任／旅天下龍泉加盟店 (威悅國際旅行社)
業務經理兼領隊與導遊

在萬能求學時，就在帶團方面累積經驗，畢業前考上領隊與導遊兩張證照，進入旅行業任職。人生都是「學中做、做中學」沒有一步就可以成功。旅遊業的成果猶如釀酒，放越久越醇厚。旅遊業它讓我們擁有多元的管道和彈性空間，可以專職國內導遊、國外領隊與內勤，也可轉進公司當業務，同時要提升自我價值，成就自己的高度，提供服務到位與品質保證的服務。



鍾齊峰 系友

畢業學校／治平高中 普通科

現任／世界健身俱樂部 (WORLD GYM)

運動部週末經理

在實習階段選擇了世界健身俱樂部，在 World Gym 任職八年，在萬能求學階段學校輔導考取相關健身協會的基本證照，在進入在實習階段多數時間都在於學習專業知識，把不足的地方給補上，並且有機會實際操作這才是最重要的，只要能夠持之以恆的學習一定能夠實現自己的理想以及目標，實習方向有很大的機會取決於你人生的跳板，當時萬能科大的班級導師以及實習老師給予當時的我很大鼓勵，讓我所學為運動產業所用，非常感謝老師的栽培。



吳紫楹 系友

畢業學校／萬能科大經營管理所 EMBA

現任／雄獅旅遊集團

企業服務部 專案經理

在萬能經營管理所攻讀 EMBA 的經驗，不僅提升個人職業生涯和自我價值的實現。在學習期間，接觸到了最前沿的管理理念和實際案例分析，這讓我在工作中能夠運用更具戰略眼光和創新思維來解決問題。學校提供了豐富的資源和強大的師資力量，使得每一位學生都能夠充分挖掘自身潛力。課程設計緊密結合行業需求，涵蓋了最新的市場動態和實務操作技巧，加強與同行業精英交流的機會，擴大了人脈圈。



李慧華 系友

現任／Asia Air 空服員

李慧華是觀體系畢業的泰籍國際生。

在校期間展現對觀光旅遊業的高度興趣，對於各種活動熱心參與，必且參與大競賽屢佳績，也同時考取觀光旅遊與航空訂位證照，並加強自身語言能力，為進入空勤服務累積考試的實力。

因此李慧華大學畢業後即返回母國，並考取 Asia Air 空服員，實現空服的夢想，也順利展開世界遨遊的旅程。





餐飲管理系

Department of Food
and Beverage Management

健康低碳
國際化美食



系主任 廖成文



本系特色

餐飲系主要培養學生具備以下能力：

- **餐旅管理**：培養學生具備國際視野、敬業樂群的精神、職業道德及團隊合作能力，成為具備專業技能的餐旅人才。
- **資訊運用能力**：強化學生的資訊技術應用能力，提升其在現代餐旅業中的競爭力。
- **技能證照化**：幫助學生跨入餐飲專業門檻，展現並取得餐旅相關專業技能證照，確保其具備專業資格。
- **餐旅實務知識**：提供學生餐旅企業實習機會，使其具備實際的餐旅實務操作經驗，增強就業競爭力。
- **餐旅服務力**：培養學生的服務精神、敬業態度及責任心，塑造其在餐旅服務中的專業素養。



證照輔導

- 每學期提供免費餐旅證照輔導與考照服務，涵蓋：中餐烹調乙級、丙級、西餐烹調乙級、丙級、烘焙麵包丙級、西點蛋糕丙級、烘焙乙級、飲料調製乙丙級、餐旅服務丙級、旅館客房服務丙級等相關課程。推動 TOEIC、G-TELP 英語證照輔導，增強學生外語能力、與電腦應用軟體乙級、丙級證照輔導。本系擁有勞動部認證國家級餐飲證照乙丙級考場，學生在校即可考取相關證照。



特色課程

- 強調訓練、證照及聘用合一，「畢業即能就業」。
- 課程培養餐飲廚藝人才及服務管理人才。
- 重視實作課程，加強學生實務操作能力，銜接畢業實習工作能力。
- 加強與政府及大型企業「餐飲合作開發專案」。
- 培養餐飲創意及研發能力。
- 建立身心障礙學生友善實習與課業輔導機制，實現教育平權。



業界資源

- 考量畢業生除了可至旅館相關產業服務外，配合「畢業生創業」，將整合現有課程。設計「創業學程」，如此可為本校學生提供另一條就業之路。
- 建立本校在「餐飲服務業」良好口碑，落實「技術紮根」，畢業即就業之目標。

林進源 老師

專業證照 /

- 中餐烹調(葷食)乙級技術士 行政院勞工委員會
- 中餐烹調(素食)丙級技術士 行政院勞工委員會
- 餐飲服務丙級技術士 行政院勞工委員會
- 西餐烹調丙級技術士 行政院勞工委員會
- 烘焙麵包丙級技術士 行政院勞工委員會
- 調酒丙級技術士 行政院勞工委員會

監評資格 /

- 西餐烹調乙級丙級技術監評 行政院勞動部

獲獎榮譽 /

- 第十屆亞太年度十大餐旅名師
- 106 年度優良教師
- 台灣國際美食節 TACA 挑戰賽銀牌
- 台灣國際美食節 TACA 挑戰賽銅牌
- 第九屆上海烹調藝術大賽 FHA 銅牌

指導學生獲獎競賽 /

- 指導學生參加第 55 屆全國技能競賽北區賽，榮獲西餐烹調第五名
- 指導學生參加「2024 台北國際廚藝挑戰賽」勇奪 1 銀 4 銅 1 佳作
- 指導學生參加 2023 TCAC 台灣國際廚藝美食挑戰賽，榮獲現場烹飪家禽類銀牌與海鮮類銅牌



陳明裡 老師

專業證照 /

- 行政院勞工委員會乙級證照 - 中式麵食加工
- 行政院勞工委員會乙級證照 - 烘焙食品
- 行政院勞工委員會丙級證照 - 中式麵食加工
- 行政院勞工委員會丙級證照 - 烘焙食品

獲獎競賽 /

- 指導學生林婕穎、江俊宏參加第 55 屆全國技能競賽全國賽，榮獲麵包職類金牌、第四名
- 指導學生林婕穎、江俊宏參加第 55 屆全國技能競賽北區賽，榮獲麵包職類銀牌、金牌
- 指導學生湯家瑞參加第 54 屆全國技能競賽全國賽，榮獲麵包職類第五名
- 指導學生江佩萱參加第 53 屆全國技能競賽全國賽，榮獲麵包製作金牌
- 指導學生吳梓軒與紀紫葳參加第 51 屆全國技能競賽北區賽，榮獲烘焙麵包職類金牌及銅牌
- 指導學生楊繡禎參加第 49 屆全國技能競賽技能競賽 — 麵包類第金牌
- 指導學生李思儒參加第 16 屆全國身心障礙競賽國手選拔 — 備取國手



胡秀華 老師

專業證照 /

- 行政院勞動部 - 中餐丙級技術士證照
- 行政院勞動部 - 西餐丙級技術士證照
- 餐旅業食品安全管制系統 (HACCP) 證書
- 國際禮儀接待員乙級

獲獎競賽 /

- 指導學生參加「2024 台北國際廚藝挑戰賽」勇奪 1 銀 4 銅 1 佳作
- 指導學生參加第 18 屆全國身障技能競賽，榮獲西餐製作第二名與第三名
- 指導學生參加 2023 德國國際觀光烹飪大賽，榮獲 A1 Main Course Display 主菜展示金牌
- 指導學生參加「2023 第五屆九莊環太平洋國際廚藝大賽」榮獲學生組團體賽，現場烹調金牌
- 指導學生參加 2023 IAFBC 國際亞洲餐飲挑戰賽 (2023 IAFBC International Asian Food & Beverage Challenge) 榮獲 A1 主菜展示銀牌，A2 開胃菜展示銀牌，J 動態雙人現場烹調金牌



專業教師

戴逸帆 老師

專業證照 /

- 行政院勞工委員會乙級證照 飲料調製
- 行政院勞工委員會丙級證照 中餐烹調
- 行政院勞工委員會丙級證照 烘焙麵包
- 行政院勞工委員會丙級證照 調酒
- 行政院勞工委員會丙級證照 餐旅服務

獲獎競賽 /

- 指導學生參加第 55 屆全國技能競賽全國賽，榮獲餐飲服務佳作
- 指導學生參加第 55 屆全國技能競賽北區賽，榮獲餐飲服務第一名
- 指導學生參加 2024 IFBA 國際交流暨餐飲大賽，榮獲大專傳統調酒組 銀牌、銅牌
- 指導學生參加第 54 屆全國技能競賽全國賽，榮獲餐飲服務第四名及佳作指導學生參加第二屆金酒盃全國調酒大賽，榮獲大專傳統調酒組 - 銀牌、銅牌、沙發調酒組銅牌
- 指導學生參加第 54 屆全國技能競賽北區賽，榮獲餐飲服務第一名及第二名
- 指導學生參加第 53 屆全國技能競賽北區賽，榮獲餐飲服務第一名及第五名



趙建平 老師

業界經驗 /

- 2018-2019 台北凱達飯店餐飲部協理
- 2016-2018 重慶美麗華花園酒店副總經理
- 2009-2012 新竹喜來登飯店餐飲部總監
- 1990-2000 新竹老爺酒店餐飲部副協理
- 1983-1990 台北喜來登飯店 安東廳副理

專業證照 /

- IHG (InterContinental Hotels Group) 洲際酒店集餐飲領袖學院證書
- 葡萄酒 French Wine Professional Level by Sopexa
- 旅館經理人專業證照
- 民宿管家、民宿推廣人員認證證書 心障礙競賽國手選拔 — 備取國手



李明霞 老師

業界經驗 /

- 2022 年萊特休閒事業旅宿處總經理
- 2019-2021 年 浙江麗水市參拾伍藝舍酒店籌備及營運總經理
- 2018 年 SLH 南投清境老英格蘭莊園館長
- 2016-2018 年 福容大飯店福隆及福隆貝悅駐店副總經理
- 2016 年 福容大飯店漁人碼頭駐店副總經理
- 2014-2016 年 理想大地股份有限公司 餐飲部協理
- 2003-2014 年 理想大地股份有限公司 行銷業務部總監

專業證照 /

- 2018 年 中華民國觀光局優良從業高階人員 (旅館總機理)
- 中華民國旅行業經理人員證照
- 中華民國觀光局英語領隊證照
- WEST 2 葡萄酒認證合格證書
- 英式管家研習合格證書
- 中華民國教育部講師證書
- 經濟部外貿協會 MICE 會展人才進階班證書
- Abacus/Amadeus 航空訂位與票務課程結業
- 2016 年 福容大飯店漁人碼頭駐店副總經理
- 2014-2016 年 理想大地股份有限公司 餐飲部協理
- 2003-2014 年 理想大地股份有限公司 行銷業務部總監



專業培訓設備



飲料調製技能教室



中式米食教室



西餐檢定考場



中餐檢定考場



烘焙檢定考場



AI 人工智慧廚房



AI 人工智慧釀酒教室



實習旅館

培訓成果

克服先天缺陷勤學麵包製作 萬能科大學生獲總統教育獎

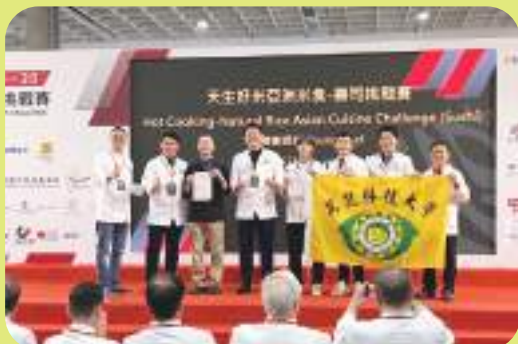
餐飲系 2 年級江佩萱右手手指沾黏透過手術分離，不向命運低頭的她，透過後天努力獲得第 17 屆全國身心障礙者技能競賽蛋糕裝飾組金牌，也參與全國技能競賽獲得北區分賽麵包製作組第 5 名，晉級全國賽，更榮獲 2023 年總統教育獎「奮發向上獎」，江佩萱說，雖然很辛苦，但想證明身心障礙者也能做專業的工作江佩萱出生時右手的手指沾黏連在一起，經過多次手術及復健，才勉強恢復。就讀中壢家商時，曾參加身障賽基礎女裝職類獲得佳作，激發她的信心，決定投入製作麵包。因先天上差異，她的雙手施力力道不一樣，雖然老師教她許多技巧，但她仍需找到最適合自己的方式來完成麵包，現在大家看她好像動作很流暢，但其實有時仍須找到手最適合運作的角度，透過每天 8 小時以上練習，不斷掌握技巧及更能判斷天氣對麵包濕度及發酵所要掌握的時間。



第 53 屆全國技能競賽全國賽榮獲
麵包製作金牌 江佩萱
餐飲服務佳作 簡義昌 陳美芳



2024 第二屆金酒盃全國調酒大賽，
榮獲大專傳統調酒組 - 銀牌，銅牌，
沙發調酒組 - 銅牌，
大專中式白酒知識組 - 銅牌



2023「臺北國際廚藝挑戰賽」勇奪一銀三銅！
亞洲米食 - 壽司挑戰賽 - 銀牌
亞洲米食 - 亞洲風味炒飯挑戰賽 - 銅牌



第 54 屆全國技能競賽全國賽，
榮獲餐飲服務第四名及佳作，麵包職類第五名



航空暨運輸 服務管理系

Department of Airline and
Transport Service Management



系主任 徐郁茹

機場經濟實務



本系特色

●航服系三大特色

1.地勢

跟隨桃園航空城的建設與第三航廈的擴建，離機場 15 分鐘，求學就業最佳選擇。

2.強勢

全國唯一中、日、韓座艙長師資，正港的航空暨運輸服務管理系。

3.優勢

國際課程，擴展視野；實習課程，就業領航。

●設備

華航波音 747 機艙實境教室、地勤實境教室、航空安全訓練教室、美姿美儀教室。

●實習

大四全年有薪職場實務實習，以機場經濟為主軸，涵蓋客運及貨運：

◆**客運**：以旅客服務為主軸，包含航空公司客艙、航空公司地勤、航空公司後勤、高鐵客艙、高鐵運輸場站，並涵蓋機場經濟相關的服務，如：貴賓室、餐飲、旅館、旅行社、銷售。

◆**貨運**：以航空貨運、物流、倉儲為主軸，支援顧客端貨物的運送、整合服務。未來工作發展包括：航空公司倉儲、航空貨運集散站、承攬業、報關行、物流業、海關。

◆**海外實習**：日本、韓國、新加坡、澳洲等地。



特色課程

●實務課程，產業接軌

課程結合職場業師，與相關產業校外參訪，機場、航空公司、台灣高鐵、桃園捷運、台北港以及國際物流公司，協助學生熟悉航空暨運輸服務領域之技能及運作機制。

●國際課程，擴展視野

1. 海外研習：韓國、日本、香港、美國、英法，短期研習，選修課程，藉由參訪海外機場、航空公司、高鐵、地鐵、捷運，與著名景點，拓展國際觀。
2. 海外交換：韓國、日本、美國、澳洲，學期或學年海外交換課程，強化外語能力，提升職場競爭力。

●實習課程，就業領航

1. 低年級，志工見習：桃捷志工、移民署志工，熟悉航空暨運輸產業環境。
2. 中年級，學期實習：華航、聯合航空、熊航、台灣天際地勤代理。
3. 高年級，全年實習：華航、華信、長榮、立榮、新加坡 SATS、熊航地勤代理、台灣天際地勤代理、高鐵、機場貴賓室、機場免稅商店門市、(台日韓)國際飯店、旅行社、航勤、國際航空貨運、物流。

●機師與航空服務學程

整合航空光機電課程，成立機師與航空服務學程，培育機師與空地勤相關人才。

●澳洲南十字星大學「3+1 雙聯學制」課程。

●澳洲南十字星大學「3+1+1 雙聯學制」課程，培訓機師人才。



業界資源

●**航空**：華航、華信、長榮、立榮、星宇、美商聯合航空、日本航空、熊航、台灣天際地勤代理、出入境管理局、長榮航勤、桃園航勤、華航貴賓室、環亞機場貴賓室、長榮航空貴賓室、復興空廚、長榮空廚、華膳空廚、采盟免稅商店、昇恆昌免稅商店、機場服務等實習廠商。

●**運輸**：台灣高鐵、桃園捷運、等實習廠商。

●**物流**：遠雄自由貿易港區物流、香港商臺灣馬士基物流、香港商信可物流、丹麥商 DSV 百及物流、UPS、FedEx、DHL 蝦皮物流、等實習廠商。

●**旅館/旅行社**：長榮桂冠酒店、桃園國際機場凱悅酒店、桃禧航空城酒店、長汎旅行社、淘寶旅行社等實習廠商。



證照輔導

- IAFI 國際航空票務從業人員認證
- Abacus 航空訂位系統認證
- 關稅協會保稅倉庫、免稅商店及物流中心自主管理專責人員認證
- MOCC、OFFICE 電腦技能檢定
- 英文 TOEIC & GEPT
- 韓文檢定
- 日文檢定 JLPT
- 遊程規劃師初階
- 旅遊行程設計師
- PVQC/JVQC
- 華廈訓評國際禮儀乙級認證
- 海空運報關專業人才認證
- 堆高機操作證照

空勤餐旅名師—陳好茜 老師

- 國立臺灣師範大學運動休閒暨餐旅管理研究所博士班。
- 世新大學觀光系研究所碩士畢業。
- 世新大學觀光系學士畢業
- 長榮航空股份有限公司機場本部助理副課長(地勤)。
- 長榮桂冠酒店台北客務部訂房組主任。
- 長榮桂冠酒店台北業務部副理
- 長榮航空股份有限公司服勤員部副事務長、助理事務長、空服員。
- EF 英孚國際股份有限公司帶團老師(外語領隊導遊)。
- 專長：觀光餐旅相關、航空運輸、觀光餐旅實務英文、旅行社領隊導遊、旅館管理與接待等。



『人生因為有夢想而美好，努力完成目標，在圓夢的路上能見到最好的自己，讓我們一起加油！』

地勤名師—李家蓁 老師

- 國立臺灣海洋大學 - 航運管理學系博士。
- 中國廈門航空、遠東航空及復興航空，擔任地勤服務主管職務 20 餘年。
- 具有領隊及導遊證照，熟悉國內外航線訂位、票務、運務及行銷等地勤工作。
- 專長：航空公司經營管理、航空訂位、國際票務證照輔導、航空地勤管理實務、航空英文、觀光旅遊與文化等課程。



『凡事往前看向前走，只有不斷找尋』

國際禮儀專家—高玉芬老師

- 學歷：國立台北大學企管博士。
- 專長：國際禮儀、門市服務。
- 經歷：培訓學生取得國際禮儀接待員乙級證照。
- 培訓學生通過門市服務檢。



『禮貌是一種態度，態度決定一個人的高度。』

國際空勤名師—羅婉菱 老師

- 國立台北科技大學技職教育博士班。
- 銘傳大學觀光事業學系研究所畢業。
- 帛琉太平洋航空空服部經理。
- 帛琉太平洋航空座艙長、歐洲 Air explore 座艙長。
- 通里薩航空空服員。
- 台灣遠東航空空服員。
- 專長：航空運輸英文、觀光餐旅實務英文、機場經濟、國際文化、國際禮儀等。



『努力過好自己限量版的每一天，璀璨人生由你經營！』

運輸與物流專家—吳舜丞 老師

- 學歷：國立交通大學運輸科技與管理博士
- 專長：運輸學、物流管理、航空貨運實務、行銷管理、ESG 永續、青年社會責任實踐。
- 經歷：培訓學生取得航空物流與貨運通關證照
- 培訓學生參加全國專題競賽
- 107-111 USR 大學社會責任計畫主持人
- 110-112 萬能科技大學社會責任辦公室主任



在學習上付出的努力，是面對未來的底氣。

軌道運輸名師—陳佩君 老師

- 國立成功大學交通管理科學系博士。
- 專長：高鐵實務、大眾運輸、運輸規劃。
- 輔導學生台灣高鐵公司全年實習。
- 培訓學生考取捷運公司、輕軌運輸。



『成功的關鍵是始終保持前進的勇氣，做一個不斷學習、不斷進步的人』

專業培訓設備



機艙實境教室



安全訓練教室



地勤實境教室



美姿美儀教室

培訓成果

新加坡樟宜機場地勤人員錄取名單

• 實習生 (共 9 名)

黃紫綺、劉雨苙、謝懷宇、朱翊綺、葉姿昱、張宴慈、鍾至俊、劉幸安、陳攻恩

辜靖雯 同學

- 畢業學校 / 樹人家商觀光科
- 現任 / 星宇航空空服員
- 實習 / 大二中華航空實習，大三國泰航空貴賓室，大四遠東航空地勤實習，畢業前夕正式錄取全球評比五星級的海南航空空服員



盧芷彤 同學

- 畢業學校 / 光復高中應用英語科
- 現任 / 中華航空桃園機場運務員
- 實習 / 大一在移民署擔任志工，大二在中華航空實習，大四在長榮航空全年實習



陳昱銘 同學

- 畢業學校 / 興大附農觀光科
- 現任 / 長榮航空桃園機場運務員
- 實習 / 大一移民署擔任志工，暑假期間在遠東航空台中站見習地勤相關事務；大四美商聯合航空及中華航空的航空安檢人員



張力嘉 同學

- 畢業學校 / 香港元朗公立中學校友會鄧兆棠中學
- 現任 / 中華航空香港機場地勤人員
- 實習 / 時時香 (瓦城泰統股份有限公司)



謝侑哲 同學

- 畢業學校 / 興大附農觀光事務科
- 現任 / 卡達航空哈馬達機場地勤人員
- 實習 / 大一在長榮航空服務，大三在台灣天際地勤代理見習，大四在桃園機場運務員全年實習



詹于萱 同學

- 畢業學校 / 青年高中電影電視科
- 現任 / 臺灣高鐵桃園站站務員
- 實習 / 大四在臺灣高鐵新竹站站務員全年實習，表現良好留任桃園站



張紫晴 同學

- 畢業學校 / 苗栗高商應用英語科
- 現任 / 新加坡樟宜機場貴賓室櫃台接待人員
- 實習 / 新加坡樟宜機場貴賓室櫃台接待人員





行銷與流通管理系

Department of Marketing and Logistics



系主任 柯淑煊

智慧行銷流通全球



本系特色

- **專業辦學成效卓越：**自創系以來，本系已連續獲得教育部評鑑一等或通過，在教學質量和學術水平上的表現卓越。
- **專業教學空間設備：**本系設有 10 餘間專業教室，智慧商務行銷、流通與物流專業軟體系統及設備，為學生提供最先進的學習環境和豐富的資源，確保每位學生能夠在最佳條件下學習與研究。
- **專業實務教學團隊：**我們的教學團隊 100% 兼具專業實務經驗，具備專業證照及產學合作經驗，能傳授理論知識並結合實務經驗，指導學生應用所學於實務情境。
- **就業導向課程設計：**本系的課程設計緊扣市場需求，涵蓋智慧行銷、智慧門市服務及智慧物流領域；課程安排包括業師授課、參與競賽、輔導證照及校外實習，這些措施不僅提升學生的專業技能，還大幅增加其在職場上的競爭力。



特色課程

本系旨在培養具備智慧商務的行銷與流通管理專業人才，課程完整結合 AI 智慧商務，以智慧行銷、智慧零售及智慧物流三大課程領域為核心。

- **智慧行銷領域：**課程著重於 AI 人工智慧數位行銷、社群媒體實作與策略及大數據分析，讓學生能夠掌握最新的行銷技術與決策能力。透過這些課程，學生將學習如何運用人工智慧來提升行銷效果，並能精準分析市場數據，制定有效的行銷策略。
- **智慧零售領域：**著重於顧客體驗管理、服務創新及電子商務，培養學生提升實體與線上零售服務品質的能力。學生將學會如何創新服務模式，提升顧客滿意度，並有效運用電子商務平台，提升企業的競爭力。
- **智慧物流領域：**專注於物流管理、供應鏈整合及物聯網應用，讓學生能夠有效管理物流系統，提高物流配送效率。課程內容涵蓋物流規劃、供應鏈管理技術及最新的物聯網應用，使學生能夠在實際運營中提升物流效率，降低成本。



證照輔導

- AIL 人工智慧國際認證專業級
- 財政部保稅倉庫免稅商店及物流中心自主管理專責人員
- 台灣行銷科學學會 TIMS 行銷企劃證照
- NPDA 新產品開發分析師證照
- Microsoft Certified Azure AI Fundamentals
- 財政部加工出口區保稅業務人員
- 財政部科學工業園區保稅業務人員
- 財政部保稅工廠保稅業務人員
- 優質企業供應鏈安全專責人員
- WMK 自媒體產業知識認證
- 國際行銷初級人才認證檢定
- 勞動部門市服務乙丙級證照
- 調查與研究方法分析師證照
- Smart Apps Creator-IMADC
- 國際禮儀接待員乙級證照
- Google Ads 行動廣告認證
- TBSA 商務企劃能力檢定
- 國際運籌物流資訊管理師
- TQC Python 認證
- 行動裝置程式設計師
- 流通連鎖經營管理證照
- 勞動部堆高機證照
- SOLE 物流助理管理師
- 協同商務電子化管理師



業界資源

行銷 / 銷售類 - 高薪企業

- 新加坡商蝦皮娛樂電商有限公司台灣分公司
- 車之坊有限公司 (格蘭威爾科技美車)
- 璿豐汽車股份有限公司 (福斯汽車經銷商)
- Ever Rich 昇恆昌股份有限公司
- 酷澎股份有限公司
- 台灣歐德傢俱股份有限公司
- 台灣房屋仲介股份有限公司
- 遠雄海洋公園股份有限公司
- 六福開發股份有限公司
- 南山人壽保險股份有限公司

- momo 富邦媒體科技股份有限公司
- 桃苗豐田汽車 TOYOTA & LEXUS
- 錠禛保險經紀人股份有限公司
- 東星汽車貿易有限公司 Honda 汽車
- 街口電子支付股份有限公司
- 國泰人壽保險股份有限公司

流通 / 門市類 - 高薪企業

- 麥當勞授權發展商 _ 和德昌股份有限公司
- 富利餐飲股份有限公司 - 肯德基 KFC
- 悠旅生活事業股份有限公司 (星巴克)
- 統一超商股份有限公司
- 涓豆腐 - 股票上市豆府餐飲集團
- 康是美 _ 統一生活事業股份有限公司
- 燦坤實業股份有限公司
- 屈臣氏 Watsons

- 富利餐飲股份有限公司 - 必勝客 Pizza Hut
- 全聯福利中心 _ 全聯實業股份有限公司
- IKEA_ 宜家家居股份有限公司
- 全家便利商店股份有限公司
- 寶雅國際股份有限公司
- 台灣大創百貨股份有限公司
- 三井資訊股份有限公司
- 瓦城泰統集團

物流 / 倉儲類 - 高薪企業

- UPS_ 美商優比速國際股份有限公司台灣分公司
- 長榮航勤股份有限公司
- DHL_ 台灣敦豪供應鏈股份有限公司
- 台灣天際服務股份有限公司
- 馬士基物流有限公司

- 中法興物流股份有限公司
- 遠雄航空自由貿易港區股份有限公司
- 台灣宅配通股份有限公司
- 捷盟行銷股份有限公司

物流名師—呂堂榮 老師

- 國立交通大學運輸科技與管理學系畢業（北京大學光華管理學院博士交換生）
- 曾任台灣連鎖加盟促進協會顧問、桃園縣青年業協會顧問、桃園縣圖書教育用品同業公會顧問

個人獲獎／

- 第一屆服務業行銷暨管理學術研討會，研究生組最佳論文獎
- JMS 中國營銷科學學術年會暨博士生論壇，優秀論文獎
- 指導學生全國大專校院主題樂園行銷創意競賽第一名
- 指導學生越論文大賞競賽，管理論文碩士組優等論文獎



智慧商務名師—施伯勳 老師

- 國立台灣科技大學工業管理系博士
- 學術專長：作業研究，系統模擬，物流系統，會計資訊系統

優良事蹟表現／

- 全國技能競賽雲端運算組分區賽裁判長及全國賽裁判
- 2025 全國技能競賽北區賽雲端運算組佳作
- 2024 技職校院大手攜小手智慧創意應用競賽季軍
- 國際奧林匹亞機器人競賽台灣區機器人足球賽裁判長
- 指導國際奧林匹亞機器人大賽台北校際盃選拔賽榮獲第一、三名



物流名師—周孟熹 老師

- 國立中央大學 - 產業經濟研究所博士 / 行政院主計處四局研究員
- 證照：證券營業員、電腦軟體應用乙級證照、英國皇家物流與運輸學會國際專業證照第一級、美國 SOLE-CPL 物流助理管理師、SOLE-CPL 物流管理規劃師、中華民國物流協會物流運籌管理師、倉儲與運輸管理認證、海空運 EDI 報關專業人才認證、企業關務規劃師、流通冷鏈管理師、食品安全管制與採購管理師

優良事蹟表現／

- 連續 16 年計畫主持人：勞動部物流就業學程、勞動部全國優良就業學程、勞動部共同核心職能學程、財政部關務署優質企業供應鏈安全專責人員訓練、財政部關務署自主管理專人專員訓練保稅業務人員訓練



流通名師 - 翁明漳 老師

- 萬能科技大學經營管理所碩士
- 鴻海集團 - 亞太電信桃竹營業處 - 經理 (20 年)
- 震旦集團 - 震旦行桃園分公司主管 - 副理 (11 年)
- 台灣行銷科學學會 TIMS 行銷企劃證照
- 台灣自媒體發展協會自媒體產業人才認證
- 中華民國電腦技能基金會網頁編輯製作證照
- 勞動部勞動力發展署門市服務證照
- 考試院華語領隊人員乙級證照
- 考試院華語導遊人員乙級證照
- 111 年度優良導師獎
- 2014 年 ~2022 年擔任萬能科大兼任講師
- TQC 生成式 AI 應用與技術證照
- AIL 人工智慧素養國際認證專業級



專業教師

行銷名師—黃大瑋 老師

- 文化大學國際企業所博士
- 電腦軟體應用、硬體裝修乙級技術士
- Google Ads 行動廣告認證
- 2016-2019 年北商大學學術論壇 - 國際經營與管理實務 - 論文審查委員
- 2016-2025 年新北高工專題製作評審委員
- 通信技術甲、乙、丙級監評



優良事蹟表現／

- 指導學生參加 2024 全國大專盃 - 理財經營管理專案競賽 - 第三名
- 指導學生參加 2024 年協助治平高中體育班學生參加商管群小論文競賽 - 優等
- 指導學生參加 2024 全國大專盃 - 理財經營管理專案競賽

行銷名師 - 彭艷婷 老師

- 國立中央大學企管所博士（企業電子化與大數據組）
- 電腦軟體應用輔導老師暨監評委員（勞動部）
- 國際禮儀接待員證照輔導老師
- 中華民國工業協進會跨國人力中介服務品質評鑑委員
- WMK 自媒體產業知識認證
- AIL 人工智慧國際認證專業級
- 經濟部產業 AI 人才培訓完訓
- 企業電子化永續領域管理師合格證書



優良事蹟表現／

- 111 年度優良導師獎
- 指導學生參加 2022, 2023, 2024 年全國大專校院品牌行銷創意競賽榮獲第一名
- 指導學生參加 2023, 2024 年全國高中職行銷創意競賽榮獲第一名、第二名

智慧商務名師—詹勳麟 老師

- 萬能科技大學資訊管理所碩士
- 專長領域：行動裝置程式設計、機器人程式設計

優良事蹟表現／

- 科技創意機器人大賽 / 國中 / 高中競賽組 / 第一名
- 國際奧林匹亞機器人大賽 / 台北市校際盃大專組第一名
- 桃園市 2023 科學創意機器人大賽 / 進階組機器人任務第三名
- 2023 年 WRO 國際奧林匹亞機器人暨 MARC AI 全國總決賽 / 機器人任務 / 高中組第三名
- 2024 全國雲端 APP 行動創意應用競賽 (大專組) | 第一名、佳作
- 2023 全國雲端 APP 行動創意應用競賽 (大專組) | 第二名
- 第五十三屆全國技能競賽 (北區) 機器人職種 | 佳作
- 2022 WRO 世界賽 (德國) | 未來新創家國中組第十名
- 2022 WRO 國際奧林匹亞機器人全國總決賽 | 未來新創家國中組 第一名



專業培訓設備

電視攝影棚等級 - 網紅直播教室



JIT 物流運籌建置模擬室



POS 門市服務證照模擬教室



國際禮儀證照輔導教室



智慧商務 - 大數據雲創智慧基地



智慧商務 / Temi 機器人服務模擬教室



智慧商務 / 物流無人搬運車模擬教室



智慧商務 / 門市智能咖啡機器人模擬教室



培訓成果

邱繼賢同學 - 永平工商 汽車科 現任 / HONDA 汽車桃園廠 / 服務廠長

邱繼賢同學畢業於永平工商汽車科後進入本系，高中時期血氣方剛總是一言不合就跟同學起衝突，在大學期間總是第一個到校、成績相當優異，當時僅擔任 Honda 汽車的維修技師，也是績效最好最受歡迎的技師，畢業後五年內從組長晉升為廠長，他非常感謝在大學期間指導過他的師長們，也因為大學期間的學習與啟發，讓他能脫穎而出。



李友元同學 - 新興高中電子科 現任 / Honda 汽車楊梅服務廠銷售顧問

李友元同學於新興高中電子科畢業後進入本系，初生之犢不畏虎，成汽車銷售尖兵，學畢業後擔任商品銷售工作，績效卓越，屢屢晉升，於 2018 年進入 Honda 汽車楊梅服務廠擔任銷售業務員，表現傑出，2019 年並獲公司銷售演練競賽第 2 名，初生之犢隨即一鳴驚人，月收入達 6~10 萬元，年收入已達近百萬元，實為學弟妹之學習典範、亦為本系之光。



黃瑀雁 - 中壢高商 資處科 現任 / 全家便利商店 / 優良店長

黃瑀雁畢業於中壢高商資處科後就讀本系，大學在校期間即以優異成績與積極態度深受師長肯定，進入全家便利商店後，她迅速累積實務經驗，透過創新行銷策略與顧客服務優化，帶領門市屢創佳績，最終從全台眾多店長中脫穎而出，拓展新型態「Famisuper」店舖至第三家，榮獲全家便利商店優良店長殊榮，整合生鮮超市與便利商店服務，滿足消費者多元需求，成為業界標竿。



吳郁伶 - 新興高中國貿易科 現任 / 麥當勞 / 門市襄理

吳郁伶同學畢業於新興高中國貿易科後進入本系就讀，自大二起於麥當勞門市工讀。在學期間積極將課堂所學應用於實務工作，特別是在 AI 智慧行銷方面的知識，有效提升門市服務品質與經營效率。憑藉認真負責的工作態度與優異表現，從訓練員逐步晉升為組長，並於今年初獲拔擢為門市襄理。其成功融合理論與實務的表現，不僅獲得企業肯定，更為在校學弟妹樹立良好典範。



史永健同學 / 博士 現任 / 聯發科 (股) 技術經理

史永健同學從東方工商畢業後就讀本校期間表現優異，曾代表系上榮獲大專程式設計競賽優等，在忙碌工作之餘持續堅持讓自己更加成長，畢業後繼續攻讀交通大學碩博士，對自我管理及自我要求相當嚴格，完全具備成功人士特質；目前在聯發科擔任技術經理年薪四百萬以上，每年皆回饋母校、鼓勵並提拔學弟妹，實屬不易堪稱本校、本系之光。



王榮慶同學 - 大興高中資料處理科 現任 / 東星汽車 (Honda) 桃園經國服務廠廠長

王榮慶同學大興高中資料處理科畢業於本系，在學大四即錄取東星汽車實習一年，擔任接待助理，表現深受主管及顧客的肯定。民國 107 年畢業後即因優異表現被公司留用，108 年晉升接待組長，又代表公司參加台灣本田汽車舉辦的 2019 Honda Taiwan S-CON 服務技能競賽，榮獲全國第三名，也是東星汽車的第一名。民國 109 年，因為工作表現傑出，調任至東星汽車桃園經國服務廠。民國 110 年底，獲得公司賞識拔擢，以不到 27 歲之齡，成為桃園經國服務廠歷年最年輕廠長。民國 111 年代表行銷系獲選為萬能傑出校友殊榮。



蔣明潔同學 - 育達高中國際貿易科 現任 / 住商不動產內壢陽光店 店長

蔣明潔同學於育達高中國際貿易科畢業後就讀本系，在學期間已歷練手機店銷售工作，後來轉換跑道到中信房屋擔任房仲業務員，從基層開始做起，運用學校所學到的行銷專業技能，加上勤奮，很快晉升副店長一職。畢業後蔣明潔因為優異的表現，被延攬至住商不動產體系，擔任內壢陽光店店長，獨當一面。明潔在公司內迭因優異表現而獲獎，包括：107 年第一季竹苗區最佳銷售加盟店長、107 年第一季交易安全獎 ... 等，年薪已破百萬。榮獲萬能科大 109 年度傑出校友。



陳宗煥同學 - 育達高中資訊應用科 現任 / 全國電子 (股) / 系統分析師

陳宗煥同學畢業於育達高中資訊應用科後進入本系，現任全國電子擔任系統分析師，主要開發並維護門市 POS 及 ERP 系統更新與優化；任職已近十年同時也參與開發公司內部廠商進貨、倉儲管理、會計帳務、行銷活動、門市 POS 宅配作業及店商相關系統執行，期望將自己工作經驗傳承與分享給在校的學弟妹們。





企業管理系

Department of
Business Administration



系主任 林世澤

微型創業執行家



本系特色

- 因應時代的趨勢與市場需求，企管系培訓大學生在服務產業的儲備幹部與微型創業家，培養學生具備技術與管理雙核心競爭力。以創意、創新、創業之三創思維，形塑儲備幹部能力與培訓學生微型創業規劃能力。
- 深化實務專題，強化職場競爭力：定期舉辦專題競賽、創業競賽、個案競賽、創意行銷競賽。
- 完整產業實習：大四全面實習，累積工作資歷。實習企業多元化，銜接社會脈動。依學生特質發展不同產業需求，提升學生未來就業力。



特色課程

本系所運用雲端教學系統，規劃儲備幹部專長與「企業實務實習」相關課程。尤以三創課程、創意行銷企劃、自媒體行銷課程為主要特色課程。



企管直播



創意創新創業



創意創業課程



自媒體行銷



業界資源



證照輔導

- 國家證照
門市服務 (乙級)、門市服務 (丙級)、電腦軟體應用 (乙級)、電腦軟體應用 (丙級)
- 業界證照
國際禮儀接待員 (乙級)、創業管理規劃師 (乙級)、市場行銷策略 (乙級)、專業秘書暨行政管理證照 (乙級)、BAP 商務簡報國際認證 (乙級)、觀光餐旅經營管理規劃師 (乙級)、社群經營管理師 (乙級)、創新商品行銷企劃師 (乙級)

企管名師—鄭如珍 老師

專業領域 /

- 電子商務、網頁設計、影片編輯、App 程式設計、消費者行為、行銷管理、網路行銷、策略管理。

優良事蹟 /

- 輔導學生參加年全國微型創業暨創意故事行銷競賽特色故事行銷組(微電影)多次獲得佳績。
- 輔導學生參加國中技藝教育競賽「商管群」多次獲得優良成績。
- 光華管理個案作者與教師。



企管名師 - 李粵強 老師

專業領域 /

- 人力資源管理、組織行為、組織理論與管理、策略管理、財務管理。

優良事蹟 /

- 中華民國斐陶斐榮譽學會榮譽會員。
- 數篇國際期刊 SCI 發表。
- 數篇國內外研討會發表。



微創名師 / 創新創業達人—陳高山 老師

專業領域 /

- 創新與創業管理、行銷管理、策略管理、問題分析與決策、企劃實務。

優良事蹟 /

- 指導學生參加全國競賽，歷年來超過十次以上全國冠軍，以及無數次的前三名。
- 輔導多位學生成功創業。
- 台灣戰略模擬學會 秘書長。
- 華宇企管顧問公司 顧問總監。
- 長榮航空計畫課長。



電商直播名師—鄭妘淇 老師

專業領域 /

- 自媒體電商直播、電商影片編輯、商務簡報、整合行銷、消費者行為、人際關係與溝通、團隊溝通與管理、職場形象美學、企業倫理與商業禮儀。

優良事蹟 /

- 2003 年東森購物專家全國選拔賽 - 表現優異獲得錄取。
- 22 年資深主持經驗 - 【電視購物、電視節目、網路直播、大小型活動等】。
- 創立萬能企管系【G106 創業直播教室】。
- 成立萬能企管系【企管魂直播高手學生團】。
- 製作萬能企管系 FB 粉絲專頁之【企管魂直播節目】上線常態開播。
- 擔任萬能科大招生處、國際處、企管系等單位招生影片製作人。
- 指導萬能企管學生參加教育部大專院校影片競賽。



微型創業名師—彭宣綺 老師

專業領域 /

- 微型創業輔導創業、電子商務、消費者行為、行銷管理、生涯發展與規劃。
- HACCP 衛生管理人員 A、B 班管理員輔導。
- 培訓學生餐飲專業證照，考照、指導各類餐飲比賽指導。

優良事蹟 /

- 指導學生參加各項競賽：荷蘭盃國際美食廚藝競賽、比利時觀光美食廚藝 競賽、桃園市第二專長發展協會競賽、高雄易牙廚藝競賽、台北市調酒協會競賽，數面獎牌，成績優異。
- 輔導學生微型創業成功，改善家庭經濟(賣車輪餅)。



行銷名師—孫銜聰 老師

專業領域 /

- 消費者行為、行銷管理、行銷企劃、電子商務與網路行銷、行為心理學、行銷研究與分析。

優良事蹟 /

- 科技部行銷學門計畫執行人。
- 桃園市環境教育講師。
- 退輔會桃園職訓中心講師。





微型創業教室

創業直播室



研究所論文研討室



三創個案研討室



門市服務丙級第三站清潔作業



門市服務丙級第二站櫃檯作業



培訓成果

陳杏如 - 偉林課後輔導班負責人

本系陳杏如同學，88年二專畢業，看好桃園課輔的市場，有感學習上的不足，插班就讀企管四技取得學士學位，在校期間努力向學並擔任幹部，也熱衷參與競賽，屢屢取得佳績，使得在創業經營的更上一層樓。



朱子豪 - 南山人壽區經理

本系朱子豪同學，想完成年輕時未完成的遺憾，106學年選擇萬能科大企管系，學習管理與實務課程。企管系師資與課程內容以及創新思維的方式，對工作上的實務訓練很有幫助，目前從事金融服務業，帶領一群20初頭的年輕人在這學習發展，透過業務工作快速累積經驗與成長，能夠學以致用。



陳書怡 - 時尚流行服飾連鎖經營店的經理

「以不平凡的角度看待平凡的事」才能讓最日常的小事變的不平凡，我喜歡以不同的角度去看待事情，人生沒有唯一的正確解答，而是做出最好的選擇～

我是陳書怡，一位連鎖服飾店的經理，感謝萬能科大企業管理系讓我的專業管理領域裡更加精進。



吳善穎 - 鹿霸古巴三明治創辦人

本系吳善穎同學，畢業於民國108年，系上老師智囊團提供創業解決方案與經驗的傳承，且利用所學的經營管理專業知識，在大四即開店創業，現今更與旅行社結盟，開創多元的經營項目。



陳姿吟 - 布色線手作創意工作室負責人

企管系陳姿吟同學，在本校取得副學士、學士與經管所碩士學歷，在校期間，獲得學校與老師全方位且完善之輔導與教育，陸續奪得創業相關競賽佳績，畢業後，運用所學，開創文化創意之事業。



邱世偉 - M's 刷刷鍋負責人

本系邱世偉同學，97學年度日間部畢業生，在校表現活潑，腦筋靈活，畢業後與三五好友一起思考創業計畫，展開創業之路。回想在校所學的經營管理知識與創意技巧，即使在目前疫情逆境下，仍能以調整實體通路行銷模式，以及跨足線上通路，維持營運優勢。



覃櫟芳 - 利煌企管顧問公司負責人

本系覃櫟芳同學，104學年度在職專班畢業生，因為本身有會計事務所的工作背景，在校期間對於財會、經濟及管理學科精心專研。畢業後除了擔任屏東縣政府初階課程稅務講師，更在三年前創業成立管顧公司並合夥經營會計事務所，將所學落實運用在職場，成為許多創業者的導師。

